

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS ESTUDIANTES CON LA UFPCanarias

Edad:	Sexo:	Titulación:
--------------	--------------	--------------------

Los Sistemas de Garantía de la Calidad, son el fundamento para que la organización de las enseñanzas funcione eficientemente y para crear la confianza sobre la que descansa la calidad de los títulos.

El objetivo de estos cuestionarios, es conocer tu opinión, e identificar, analizar y obtener la información que de ellos se desprende, así, poder garantizar la creación de una estrategia eficaz de la mejora de todos los aspectos de la Universidad.

Como parte implicada del colectivo universitario, tu opinión es importante. Por favor contesta con sinceridad, las respuestas a este cuestionario son anónimas

Para cada elemento identificado a continuación, rodee con un círculo el número de la derecha que considere más acorde con su criterio de calidad. Utilice la siguiente escala para seleccionar el número de calidad:

Insuficiente (1) suficiente (2) buena (3) muy buena (4) Excelente (5)

Opinión sobre Infraestructuras/Instalaciones/Servicios	Escala				
	Insuficiente	Bien			Excelente
1. Las aulas y su equipamiento son adecuados para las actividades a desarrollar	1	2	3	4	5
2. Salas de estudio y de trabajo en grupo.	1	2	3	4	5
3. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas	1	2	3	4	5
4. Aula de informática	1	2	3	4	5
5. Espacios y accesibilidad de la biblioteca	1	2	3	4	5
6. Fondos bibliográficos para el estudio	1	2	3	4	5
7. El horario de biblioteca es adecuado	1	2	3	4	5
8. Sistema de préstamo de libros	1	2	3	4	5
9. El servicio de reprografía es adecuado	1	2	3	4	5
10. Servicio de cafetería	1	2	3	4	5
11. Servicio de limpieza	1	2	3	4	5
12. Valore la información proporcionada a través de la Web de la Universidad	1	2	3	4	5
13. Valore el grado de satisfacción con los servicios de Secretaría del Centro/Facultad	1	2	3	4	5
14. Instalaciones e infraestructuras en general	1	2	3	4	5



Actividades No Académicas	Escala				
	Insuficiente	Bien			Excelente
15. La información recibida para ingresar en la Universidad	1	2	3	4	5
16. La acogida de los estudiantes de nuevo ingreso	1	2	3	4	5
17. Las actividades de apoyo al estudio	1	2	3	4	5

Reclamaciones/Sugerencias	Escala				
	Insuficiente	Bien			Excelente
18. Considero que existen suficientes mecanismos para que los alumnos puedan manifestar su opinión	1	2	3	4	5
19. Se toman medidas para solucionar las quejas e inquietudes que el alumno transmite	1	2	3	4	5
20. Valore su grado de satisfacción con la comunicación que mantiene con el delegado o con el consejo de curso	1	2	3	4	5
21. Valore, en general, su grado de satisfacción con la comunicación que mantiene con los profesores de las distintas asignaturas	1	2	3	4	5
22. Trámites de matrícula y gestión del expediente	1	2	3	4	5
23. Valoración general de la atención al estudiante	1	2	3	4	5

Por favor, señala cualquier observación que consideres para la mejora de los servicios de la Universidad.