

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PDI Y PAS CON LA UFPC

Los Sistemas de Garantía de la Calidad, son el fundamento para que la organización de las enseñanzas funcione eficientemente y para crear la confianza sobre la que descansa la calidad de los títulos.

El objetivo de estos cuestionarios, es conocer su opinión, e identificar, analizar y obtener la información que de ellos se desprende, así, poder garantizar la creación de una estrategia eficaz de la mejora de todos los aspectos de la Universidad.

Como parte implicada del colectivo universitario, su opinión es importante. Por favor conteste con sinceridad.

Para cada elemento identificado a continuación, rodee con un círculo el número de la derecha que considere más acorde con su criterio de calidad. Utilice la siguiente escala para seleccionar el número de calidad:

Insuficiente (1) suficiente (2) buena (3) muy buena (4) Excelente (5)

Valore su satisfacción con la disponibilidad de los recursos materiales e informáticos	Escala				
	Insuficiente	Bien			Excelente
1. La disponibilidad de recursos (impresoras, fax, ordenador, fotocopiadoras) es adecuado para cubrir las necesidades de su puesto.	1	2	3	4	5
2. Los recursos informáticos (hardware y software) que facilita la Universidad se ajustan a sus necesidades.	1	2	3	4	5
3. La asistencia y los servicios informáticos son eficaces y rápidos	1	2	3	4	5
4. Considero suficiente el material de trabajo del que dispongo para desarrollar mi actividad.	1	2	3	4	5

Valore su satisfacción con las Infraestructuras e Instalaciones	Escala				
	Insuficiente	Bien			Excelente
1. Las aulas y su equipamiento son adecuados para las actividades a desarrollar	1	2	3	4	5
2. El equipamiento de talleres y/o laboratorios son adecuados.	1	2	3	4	5
3. El aula de informática y su equipamiento es adecuado para las actividades a desarrollar	1	2	3	4	5
4. La biblioteca está bien acondicionada, tiene suficiente amplitud de espacio y accesibilidad.	1	2	3	4	5
5. Considero apropiados la cantidad y calidad de fondos bibliográficos así como su actualización	1	2	3	4	5
6. Instalaciones e infraestructuras en general	1	2	3	4	5

Valore su satisfacción con los servicios de la Universidad	Escala				
	Insuficiente	Bien			Excelente
7. Sistema de préstamo de libros	1	2	3	4	5
8. Servicio de reprografía	1	2	3	4	5



9. Servicio de cafetería	1	2	3	4	5
10. Servicio de limpieza	1	2	3	4	5
11. Valore la información proporcionada a través de la Web de la Universidad	1	2	3	4	5
12. Valore el grado de satisfacción con los servicios de Secretaría de la UFPC	1	2	3	4	5

Por favor, aporta las sugerencias que consideres: